



# Mot de passe oublié

*Guide Utilisateur*

## ETAPE 1: DEMANDE DE RÉINITIALISATION



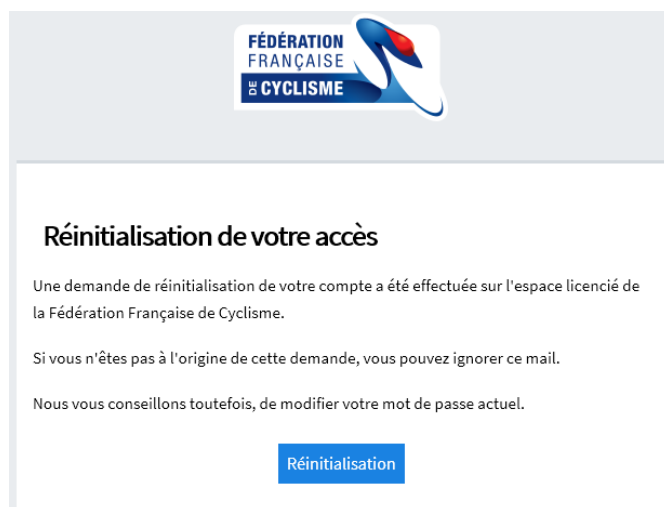
The screenshot shows the login interface for the Fédération Française de Cyclisme. At the top is the logo. Below it are two input fields: 'Code Utilisateur' (with a sub-label 'Saisir UCIID ou NIP') and 'Mot de passe' (with a sub-label 'Saisir mot de passe'). A blue 'LOGIN' button is positioned below the fields. Underneath the button are two links: 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?', with a mouse cursor pointing to the latter. At the bottom of the page are three links: 'Premier accès', 'Créer un compte', and 'Nous contacter'.

En allant sur la page d'accueil de l'espace licence de la FFC, cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».

Sur la page suivante, saisissez votre code utilisateur et votre adresse email associée à votre compte FFC.

La page suivante vous confirme qu'un email a été envoyé à l'adresse indiquée.

## ETAPE 2: RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE



The screenshot shows the content of an email received during the password reset process. At the top is the FFC logo. The main heading is 'Réinitialisation de votre accès'. Below it, the text reads: 'Une demande de réinitialisation de votre compte a été effectuée sur l'espace licencié de la Fédération Française de Cyclisme.' This is followed by two lines of text: 'Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez ignorer ce mail.' and 'Nous vous conseillons toutefois, de modifier votre mot de passe actuel.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Réinitialisation'.

Allez dans votre boîte mail et retrouvez l'email de l'espace licence FFC. Si vous ne recevez pas le mail, merci de vérifier vos courriers indésirables.

Dans l'email, cliquez sur le bouton « Réinitialisation ». Vous êtes alors redirigé vers une page internet de l'espace licence. Renseignez un nouveau mot de passe et cliquez sur « Enregistrer ».